

仁安醫院

留院指南

1. 入院

- 1.1 請出示醫生信及身份證明文件或有效旅遊證件。
- 1.2 所有兒科病人需攜帶出生證明文件。凡十八歲以下而需接受手術或介入性醫療程序者，其父/母或監護人必須攜同病人的出生證明文件或可證明雙方關係的有效文件，親臨病房簽署手術同意書。
- 1.3 如備有相關的檢驗報告、服用中的藥物或個人醫療儀器(例如連續性正氣壓呼吸機)，請攜同入院及向護理人員出示。
- 1.4 入院必須繳交按金。按金可用現金、信用卡或「易辦事」支付；本院恕不接受支票付款。
- 1.5 如享有本院折扣優惠的人士，請於入院時將有關資料交予本院職員以便計算折扣。出院後恕不接受追討任何折扣優惠。
- 1.6 如已購買醫療保險者，請於入院時出示保險卡、保證書及醫療賠償申請表(如非本院接受的醫療保險卡或保證書，客人需繳付入院按金及留院費用。有關醫療保險卡或保證書的接受事宜，請向所屬的保險公司查詢；客人亦可於辦公時間內致電2608-3128或電郵至 cashier@union.org 本院繳費處)。
- 1.7 客人需遵守入院時所簽署的「住院同意書」內的一切守則。
- 1.8 由於本院沒有駐院警察及精神科病房設備，感染控制及預防設施亦有限，同時為配合香港特別行政區政府的傳染病準備及應變計劃，因此如屬下列情況，本院只可提供基本急救治療，市民宜前往醫院管理局轄下醫院急症室求診。

類別/狀況	例子		
	精神病	有自殺傾向	有暴力傾向
傳染病	炭疽	耳念珠菌感染	產碳青霉烯酶腸道桿菌 / 抗藥性基因抗碳青霉烯腸道桿菌感染
	碳青霉烯類抗藥性鮑氏不動桿菌感染		水痘
	2019冠狀病毒病		克雅二氏症
	麻風	麻疹	中東呼吸綜合症
	耐多藥綠膿假單胞菌感染		NDM-1腸道桿菌感染
	新型甲型流行性感H2、H5、N7、N9		鼠疫
			天花
須報警處理的個案	交通意外(如病人已經醫管局醫院診治及向警方報案，則可被接收入院)		
	懷疑被虐待或疏忽照顧的病人		持有或非法交易危險藥物
	嚴重身體受傷		打鬥 / 搶劫後受傷的病人
	強姦	謀殺 / 自殺	涉及其他刑事罪行

仁安醫院

留院指南

2. 住院守則

- 2.1. 本院探訪時間為上午7時至晚上9時，為使病人有充足休息時間，探訪者敬請依時離開病房。
* 本院設有免費穿梭巴士服務，詳情請參閱仁安巴士服務時間表。
 路線一：於早上6時25分至晚上11時15分，往來仁安醫院及大圍港鐵站
 路線二：往來仁安醫院及馬鞍山分科診所(只提供有限度服務)
- 2.2. 為確保病房寧靜及有效執行感染控制措施，訪客人數每次請勿超過兩位(請避免攜同十二歲以下兒童探訪)。
- 2.3. 請自行告知親友你的房間號碼。為保障病人私隱，訪客如要查詢住院病人的房間號碼，本院會先致電病人確認是否接待訪客；若未能聯絡病人，本院將不會提供病人的資料，亦不會確認病人是否入住本院。
- 2.4. 在住院期間，請將手提電話調校至震動模式，並將談話音量降低，以及在觀看電視時使用耳筒；勿讓兒童追逐及喧嘩；在夜間入院的病人，請盡量控制聲浪，以免打擾病人休息。
- 2.5. 請勿攜帶貴重物品或大量現金，並把帶來的物品鎖進保險箱及衣櫃內，鎖匙請隨身攜帶。離院前請小心檢查財物以免遺漏。閣下如有任何財物遺失，本院恕不負責。
- 2.6. 除可辨別物主個人身份的失物如身份証，信用卡等會即時交由警方處理外，一般失物院方會保存一個月，逾期未被認領的物品將會交到附近警署或棄置。根據本院的員工紀律及守則，員工必需將所發現的失物即時交到醫院有關部門作適當處理。
- 2.7. 陪宿者只限一位成年人(私家房除外)。開、收陪人床的時間分別為晚上9時後及翌日早上8時前。除兒科病房之外，在晚上10時後，家屬如陪宿，不論是否佔用陪人床，院方均會按人數收費。至於兒科病房，房租已經包括一位陪宿者的陪人床費用。
- 2.8. 醫院範圍內嚴禁點火、煮食、吸煙及賭博。
- 2.9. 為免病房職員擔心，病人在離開病房前，請通知當值護士。若未通知而離開醫院，本院會記錄病人的離院時間於「暫准離院記錄」上，並以未經批准離院處理。病人的住院保險賠償可能因此而受到影響。

- 2.10. 視乎房間供應情況，客人可提出更換房間。每次更換房間均需繳付行政費用。醫生收費通常會因應房間類別有所不同，請向你的醫生查詢。
- 2.11. 本院有權在需要時遷調病人床位或房間。
- 2.12. 在醫院內使用電子產品，例如手提電話，請遵守以下使用指引：
- 電子產品與醫療儀器須保持最少一米的距離，以免對醫療儀器構成干擾；
 - 嚴格遵守規定，未獲授權，不准拍照及攝錄，以保障個人私隱；
 - 避免電話鈴聲和談話音量對病人及醫院職員造成滋擾，影響病人康復及醫院運作，請將手提電話調校至震動模式及將談話音量降低；
 - 在指定範圍內(例如：產房、深切治療部、新生嬰兒加護治療室、手術室等)請關機。
- 2.13. 請勿給賞金或禮物予本院職員。
- 2.14. 不可自攜傢具、電器在住院期間使用。如需使用醫療儀器，必須由本院提供；如本院未能提供，則必須先由本院檢查自攜電器的火牛、插頭及電線的安全性，經批准後方可使用。病人需繳付電器安全測試費及電器充電費。
- 2.15. 院內不准燃燒香燭、冥鏹等物品。
- 2.16. 病房內不准洗碗碟以免造成渠道淤塞。請勿攜帶氣味濃烈的食物(例如榴槿、臭豆腐等)進入病房，請勿攜帶未經煮熟的食物(例如壽司、魚生等)在院內進食或儲存，以免因不適當的儲存環境令食物變壞，進食後影響健康。包裝食物在開封後應盡快進食及避免儲存。病人在患病期間可能需要限制飲食，家屬如欲攜帶自家製作的食物予病人食用，請依照醫生的特別指示。
- 2.17. 本院可應要求提供營養師諮詢服務。
- 2.18. 請勿攜帶寵物進入醫院範圍。

仁安醫院

留院指南

3. 收費

- 3.1 醫生收費包括巡房費、專科診症、手術及麻醉科醫生費等，有機會因應客人所選擇之房間類別及提供服務的時間而有所不同，故此客人需自行與醫生確認醫生收費。
- 3.2 房租之最低收費以一日計算。住院房租收費以登記入院時間起計廿四小時為一日。出院當日的留院時間少於廿四小時仍作一日計算。參加產科優惠計劃者，退房時間為正午十二時。
- 3.3 房租只包括住宿及使用房間設備，並不包括其他項目，例如醫生費、使用醫療儀器、敷料、消耗品、化驗、檢查、膳食、藥物、日用品、陪人床(兒科病房除外)、護理治療費或其他雜費等。
- 3.4 部份半私家房之醫院收費會按標準房收費增收20 - 30%；而私家房則會按標準房收費增收75%。此項準則不適用於所有醫生收費。
- 3.5 如在住院期間客人要求由非私家房轉換至私家房，轉房前廿四小時內各項醫院收費亦會按私家房計算而不作另行通知。但若轉房是由於本院未能在入院時按客人的要求安排入住私家房所致，則轉換至私家房前各項醫院收費將維持不變。
- 3.6 經醫生處方所配的口服藥物恕不能退還。至於所配的針藥如包裝完整及因醫生指示停用，則可退回本院藥房。
- 3.7 客人或其親友及陪人等，如毀壞本院財物，均由該名客人負責按值賠償。
- 3.8 醫院收費每二或三日結賬一次，客人可用現金、信用卡或「易辦事」支付，本院恕不接受支票付款。
- 3.9 如客人在出院後才要求醫生填寫醫療賠償申報書或索取醫療報告，醫院將收取行政費(詳情請參閱「索取醫療記錄副本須知」)。

3.10 非辦公時間使用本院的手術室、內視鏡及日間手術中心，均會加收附加費(產科除外，詳情請向當值職員查詢)。

	非辦公時間附加費	
	手術室	內視鏡及日間手術中心
緊急情況	50%	100%
非緊急情況	60%	100%

備註:

- 手術室之非辦公時間為星期一至六晚上十時至翌日早上七時、星期日及公眾假期全日。
- 內視鏡及日間手術中心之非辦公時間為星期一至六晚上七時三十分至翌日早上七時十五分。星期日及公眾假期除上午九時十五分至中午十二時三十分，其餘時間均為非辦公時間。

3.11 如客人於非辦公時間、星期日及公眾假期進行任何醫療造影檢查，本院將因應該檢查項目及其進行時段而收取不同比率的附加費，詳情請向當值職員查詢。

3.11.1 X-光檢查的附加費為該項檢查費用的30%

3.11.2 數碼血管造影檢查的附加費為\$7,000

3.11.3 其他醫療造影檢查的附加費為該項檢查費用的80%至100%或不少於\$1,200

取消非辦公時間預約

非辦公時間的醫療造影檢查預約一經確認，如客人取消預約須繳付取消服務費。

3.11.4 介入性醫療程序之取消服務費為\$800

3.11.5 其他醫療造影檢查之取消服務費為\$400

取消同位素注射預約

3.11.6 同位素注射預約一經確認，如客人取消預約須支付\$1,600手續費

辦公時間:

檢查項目	辦公時間
一般X-光服務	全日廿四小時
特別醫療造影	星期一至五： 早上九時至下午六時 星期六： 早上九時至下午四時

取消正電子掃描預約

3.11.7 正電子掃描預約一經確認，如客人取消預約需於24小時前通知醫療造影部，否則需要支付\$4,000行政費

3.12 於非辦公時間內、星期日及公眾假期，進行腦電圖及其他電子生理診斷程序，將會收取100%附加費用。

辦公時間:

- 星期一至五早上九時至下午五時。
- 星期六早上九時至下午二時。

3.13 於星期日及公眾假期進行物理治療，將會收取附加費用，詳情請聯絡本院職員。

3.14 醫院設有收費目錄，客人可隨時聯絡本院職員查詢各項收費。

3.15 客人不可享有雙重折扣優惠。

3.16 調整收費及更改辦公時間恕不另行通知。

3.17 常見收費參考

護理服務 (適用於12歲以上的病人)	費用 (適用於入住標準房的病人)		
入院服務	\$300		
常規觀察服務	\$200 (每日)		
頻密/嚴密觀察服務 (根據病人的情況而定)	頻密觀察服務 \$320 (每日)	嚴密觀察服務 \$750 (每日)	
肌肉/靜脈注射	\$140 (每次，藥物除外)		
靜脈輸液服務	\$530 - \$620 (每次，藥物除外) (根據選用的滴注輸入器型號而定)		
手指穿刺作血糖測試	\$110 (每次)		
手術病人之術前/後護理	簡單手術 \$520 (每日)	中型手術 \$630 (每日)	大型手術 \$850 (每日)
傷口換症 (根據傷口換症的複雜程度而定)	簡單傷口換症 \$360 (每次)	中度傷口換症 \$450 (每次)	複雜傷口換症 \$550 (每次)
除去引流	\$430 (每次)		
插入胃導管	Naso-gastric Tube \$380 (每次)	Entriflex Feeding Tube \$630 (每次)	
除去胃導管	\$90 (每次)		
插入尿管	\$540 (每次)		
除去尿管	\$120 (每次)		
陰部抹拭	\$160 (每次)		
更換氣管造口管	\$1250 (每次，氣管造口管除外)		
吸痰	\$700 (每日，包括吸痰裝置及服務)		
由胃導管進行餵飼及裝置	\$540 (每日)		
給予灌腸藥物	\$150 (每次)		
造口護理	\$350 (每次，更換造口袋)		
協助病人沐浴	\$280 (每次)	\$320 (每次，包括沐浴濕紙巾)	
不能自助病人的床邊護理	\$480 (每日)		
陪人床	\$200 (每人每晚)		
隔離護理	\$1,380 (每日)		

3.17 常見收費參考(續)

檢查及化驗 (每次)		費用 (適用於入住標準房的病人 在辦公時間內進行檢查及化驗)
醫療造影	肺部平片X-光檢查 (單一影像)	\$250
	腹部平片X-光檢查 (單一影像)	\$250
	2D / 3D 乳房X-光造影 (雙側)	2D: \$1,300 / 3D: \$3,000
	乳房超聲波掃描 (雙側)	\$1,300
	腹部超聲波掃描	\$2,450
	腹部及盆腔超聲波掃描	\$3,250
	腦部電腦掃描 (平片)	\$2,000
	胸肺電腦掃描 (平片)	\$3,300
	胸肺電腦掃描 (平片及使用顯影劑)	\$5,200
	腹部及盆腔電腦掃描 (平片及使用顯影劑)	\$7,950
其他檢查	心電圖	\$650
	運動心電圖	\$2,710
化驗	尿液分析	\$145
	全血計數	\$185
	油脂檢查	\$860
	腎功能測試	\$610
	肝功能測試	\$620

以上乃2019年9月13日之收費，僅供參考之用。調整收費恕不另行通知。

仁安醫院

留院指南

4. 一般服務

4.1 膳食

- 餐廳設於醫院大樓地下，營業時間為上午7時至晚上9時，提供病房送餐服務。堂食及病房送餐最後訂餐時間為晚上8時15分。如需訂餐，請致電內線*88或由病房職員協助。
- 蘭亭閣位於醫院大樓二樓平台花園側，營業時間為上午9時30分至晚上10時(星期一至六)及上午10時30分至晚上10時(週日及公眾假期)，堂食最後訂餐時間為晚上9時30分，而病房送餐最後訂餐時間為晚上9時。訂餐或留座請致電內線8236。
- 在餐廳非營業時間，如有需要，請與病房職員聯絡以便提供宵夜膳食。
- 所有病房皆設有微波爐，如需將食物加熱，可要求病房職員協助。
- 病房內不准烹煮食物。

4.2 日常用品

- 每名住院病人均會獲贈用品包一份，內有面巾、牙刷、牙膏及梳子等日用品。
- 病房內備有蒸餾水、拖鞋、毛巾、睡衣、眼罩、耳塞、隱形眼鏡藥水及盒裝紙巾等可供購買。
- 客人如需借用風筒或花瓶，請與職員聯絡。

4.3 電話服務

- 私家房配備直線電話，其他類別的房間接駁街線需先按「9」字。
- 接駁長途電話，請先按「0」字聯絡入院部職員。院方會加收行政費。
- 本院總機電話：2608-3388。電話轉駁房間服務時間為上午7時至晚上10時。為保障住院病人私隱，來電者必須提供病人姓名及房間號碼，否則本院不會提供電話轉駁服務，亦不會確認病人是否入住本院。

4.4 電視頻道

本院除提供一般電視頻道供客人消閒娛樂之外，還因應不同客人的需要而提供以下資訊頻道：

- 仁安兒科資訊台
- 仁安產科資訊台(節目：新生嬰兒護理、產後護理及出院程序)
- 防止跌倒資訊台(節目：鎮靜/麻醉藥物篇、長者篇、腸道窺鏡預備篇)
- 出院資訊台

4.5 穿梭巴士服務

仁安醫院穿梭巴士行走本院至大圍(港鐵站)及本院至馬鞍山(新港城)。

行車時間表可向病房或入院部職員索取。

(另有綠色專線小巴68K行走本院、大圍及沙田港鐵站)

仁安醫院

留院指南

5. 特別服務

5.1 洗衣服務：自費服務。詳情請向病房職員查詢。

5.2 備有眼罩、耳塞及隱形眼鏡藥水可供購買：詳情請向病房職員查詢。

5.3 宗教服務：詳情請向病房職員查詢。

5.3.1 院牧服務

宗旨：提供以病人及醫護人員為中心的全人關顧，照顧身心靈有需要之人士

服務：定期院內探訪

緊急探訪有急切需要之病人或家屬

舉辦定期聚會

定期供應教會刊物

特別節日聚會，例如聖誕報佳音

福音電影欣賞

祈禱會

時間：逢星期三，下午2時至5時（公眾假期除外）

5.3.2 其他信仰：詳情請向病房職員查詢。

5.4 特別膳食：可透過病房職員或直接與餐廳職員聯絡及安排。

5.5 輔導服務：自費及需由醫生/護士轉介。詳情請向病房職員查詢。

5.6 翻譯服務：自費及需預約。詳情請向病房職員查詢。

仁安醫院

留院指南

6. 院內設施

6.1 花店「心悅軒」：設於醫務中心地下，售賣鮮花、玩具、禮品、儲值電話咭、報紙、雜誌、水果及小食等，並提供手提電話充電服務。

6.2 停車場：本院停車場收費為每小時港幣18元正(不足一小時亦作一小時計算)。請以「八達通」繳付泊車費。

私家房的客人，院方會另有特別安排，請向病房職員查詢。

因保安理由，客人請於晚上10時前將停泊車輛駛離本院停車場。如留院客人的車輛需通宵停泊，請通知病房職員作特別安排。

露天停車場只供醫生或病人緊急使用，泊車超過一小時者，將被鎖車及罰款。

6.3 自動櫃員機(恆生銀行及中國銀行)：設於醫院地庫電梯大堂。

6.4 平台花園：座落於醫院大樓二樓，兼備花園小道，青蔥燦爛的花圃，是一個舒適休憩的好去處。

6.5 免費無線上網服務：範圍覆蓋院內主要地方。

請選擇網路“Union_Hospital_wpa2”(密碼: 26083388)。客人需於登錄頁面接受「使用守則及免責聲明」後方可享用服務。

6.6 24小時食品售賣機：設於地下職員餐廳，售賣多款熱食五穀飯團及高纖健康飲品。

6.7 汽水及零食售賣機：設於醫院地庫電梯大堂。

6.8 自助手提電話充電站：設於醫院大樓一樓及二樓電梯大堂，備有多款接線插頭，適用於不同型號的手提電話。

6.9 自助咖啡機：設於醫院大樓一樓及二樓電梯大堂。

仁安醫院

留院指南

7. 辦理出院程序

- 7.1 當主診醫生完成處理客人的出院文件後，本院職員會安排藥房配藥(如適用)及通知繳費處結算住院及醫生賬單，此程序大約需要1-2小時(視乎藥物種類之多寡及賬單的複雜程度)。如同時間出院人數眾多，等候時間可能會稍為延長。如客人預備在離院前訂餐用膳，請盡快通知病房職員。
- 7.2 客人可收看仁安資訊台節目「出院資訊」，以了解辦理出院的程序和繳費處處理賬單的狀況。
- 7.3 當住院及醫生賬單準備妥當後，繳費處職員會致電房間通知客人到大堂繳費處付款。
- 7.4 請帶同按金收據前往繳費處。本院接受現金、信用咭或「易辦事」支付住院費，恕不接受支票付款。
- 7.5 付款後，請返回病房並向當值護士出示住院收費單，然後領取出院藥物(如適用)和文件(例如：檢驗報告、病假紙及保險表格等)。
- 7.6 入住私家房的客人可在房間內辦理出院手續。
- 7.7 在離院前，請將衣櫃鎖匙交還病房職員，並仔細檢查及帶走個人物品，尤其在保管箱內的貴重財物，以免遺漏。出院時，請勿將保管箱鎖上，多謝合作。

8. 查詢電話

仁安醫院總機電話：2608-3388

9. 提供意見

您的寶貴意見有助我們改善服務。請填妥及交回「仁安醫院服務調查」問卷。此外，我們亦歡迎您以書面方式將意見郵寄至本院(地址：新界沙田大圍富健街18號)，或透過電郵 pf@union.org 與我們聯絡。

本院保留權利修改上述資訊內容，恕不作另行通知。