

仁安医院

留院指南

1. 入院

- 1.1 请出示医生信及身份证明文件或有效旅游证件。
- 1.2 所有儿科患者需携带出生证明文件。凡十八岁以下而需接受手术或介入性医疗程序者，其父/母或监护人必须携带患者的出生证明文件或可证明双方关系的有效文件，亲临病房签署手术同意书。
- 1.3 如有有关的检验报告、正在服用中的药物或个人医疗仪器(例如连续性正气压呼吸机)，请携带入院及向病房的护理人员出示。
- 1.4 入院必须交付押金。押金可用现金、信用卡或「易办事」支付；本院恕不接受支票。
- 1.5 如享有本院折扣优惠的人士，请于入院时将有关资料交予本院职员以便计算折扣。出院后恕不接受追讨任何折扣优惠。
- 1.6 如已购买医疗保险者，请于入院时出示保险卡、保证书及医疗赔偿申请表(如非本院接受的医疗保险卡或保证书，客人需缴付入院押金及住院费用。有关医疗保险卡或保证书的接受事宜，请向所属的保险公司查询；客人也可于办公时间内致电2608-3128或电邮至cashier@union.org 本院缴费处)。
- 1.7 客人需遵守入院时所签署的「住院同意书」内的一切守则。
- 1.8 由于本院没有驻院警察及精神科病房设备，感染控制及预防设施亦有限，同时为配合香港特别行政区政府的传染病准备及应变计划，因此如属下列情况，本院只可提供基本急救治疗，市民宜前往医院管理局辖下医院急症室求诊。

类别/状况	例子					
精神病	精神病		有自杀倾向		有暴力倾向	
传染病	炭疽	耳念珠菌感染		产碳青霉烯酶肠道杆菌 / 抗药性基因抗碳青霉烯肠道杆菌感染		
	碳青霉烯类抗药性鲍氏不动杆菌感染			水痘	严重急性呼吸系统综合症	
	2019冠状病毒病			克雅二氏症	埃博拉(伊波拉)病毒病	
	麻风	麻疹	中东呼吸综合症	猴痘	耐多药鲍氏不动杆菌感染	
	耐多药绿脓假单胞菌感染			NDM-1肠道杆菌感染		
	新型甲型流行性感H2、H5、N7、N9				鼠疫	天花
	抗万古霉素肠道链球菌感染					
须报警处理的个案	交通意外(如病人已经医管局医院诊治及向警方报案，则可被接收入院)					
	怀疑被虐待或疏忽照顾的病人				持有或非法交易危险药物	
	严重身体受伤			打斗 / 抢劫后受伤的病人		
	强奸	谋杀 / 自杀		涉及其他刑事罪行		

仁安医院

留院指南

2. 住院守则

- 2.1 本院探访时间为上午7时至晚上9时，为使患者有充足的休息时间，探访者敬请按时离开病房。在特殊情况下(例如：疫情期间)，本院会有特别的探访安排，详情请参阅相关的通告。
- * 本院设有免费穿梭巴士服务，详情请参阅仁安巴士服务时间表。
- 路线一：于早上6时25分至晚上11时15分，往来仁安医院及大围港
 车站
- 路线二：往来仁安医院及马鞍山分科诊所（只提供有限度服务）
- 2.2 为确保病房宁静及有效执行感染控制措施，访客人数每次请勿超过两位(请不要携带十二岁以下儿童探访)。
- 2.3 请自行告知亲友你的房间号码。为保障病人私隐，访客如要查询住院病人的房间号码，本院会先致电病人确认是否接待访客；若未能联络病人，本院将不会提供病人的讯息，亦不会确认病人是否入住本院。
- 2.4 在住院期间，请将手提电话调校至震动模式，并将谈话声音降低，以及在观看电视时使用耳机；勿让儿童追逐及喧哗；在夜间入院之病人，请尽量降低声音，以免打扰患者休息。
- 2.5 请勿携带贵重物品或大量现金，并把带来之物品放入保险箱及衣柜内，钥匙请随身携带。离院前请小心检查财物以免遗漏。阁下如有任何财物遗失，本院恕不负责。
- 2.6 除可辨别物主个人身份的失物如身份证，信用卡等会即时交由警方处理外，一般失物院方会保存一个月，逾期未被认领之物品将会交到附近警署或弃置。根据本院之员工纪律及守则，员工必需将所发现之失物即时交到医院有关部门作适当处理。
- 2.7 陪宿者只限一位成年人(单人房除外)。开、收陪人床的时间分别为晚上9时后及翌日早上8时前。除儿科病房之外，在晚上10时后，家属如陪宿，无论是否占用陪人床，院方均会按人数收费。至于儿科病房，房租已经包括一位陪宿者的陪人床费用。
- 2.8 医院范围内严禁点火、煮食、吸烟及赌博。
- 2.9 为免病房职员担心，患者在离开病房前，请通知值班护士。若未通知而离开医院，本院会记录患者的离院时间于「暂准离院记录」上，并以未经批准离院处理。患者的住院保险赔偿可能因此而受到影响。

- 2.10 依房间供应情况，客人可提出更换病房。每次更换病房均需交付行政费用。不同类别的病房，医生收费会有所不同，请向您的医生查询。
- 2.11 本院有权在需要时调换患者床位或病房。
- 2.12 在医院内使用电子产品，例如手提电话，请遵守以下使用指引：
- 电子产品与医疗仪器须保持最少一米的距离，以免干扰医疗仪器的正常运作；
 - 严格遵守规定，未获授权，不准拍照及拍摄，以保障个人隐私；
 - 避免电话的铃声和谈话音量对患者及医院职员造成滋扰，影响患者康复及医护人员工作。请将手提电话调校至震动模式及将谈话之声音降低；
 - 在指定范围内(例如：产房、深切治疗部、新生儿加护治疗室、手术室等)敬请关机。
- 2.13 请勿给赏金或礼物予本院职员。
- 2.14 不可自带家具、电器在住院期间使用。如需使用医疗仪器，必须由本院提供；如本院未能提供，则须先由本院检查自带电器的变压器、插头及电线的安全性，经批准后方可使用。患者需交付电器安全测试及电器充电的费用。
- 2.15 院内不准燃烧香烛、冥镪等物品。
- 2.16 病房内不准洗碗碟以免造成渠道淤塞。请勿携带气味浓烈的食物(例如榴莲、臭豆腐等)进入病房，请勿携带未经煮熟的食物(例如寿司、生鱼片等)在院内进食或储存，以免因不适当的储存环境令食物变坏，进食后影响健康。包装食物在开封后应尽快进食及避免储存。患者在患病期间可能需要限制饮食，家属如欲携带自制的食物予患者，请遵医嘱。
- 2.17 本院可应要求提供营养师咨询服务。
- 2.18 请勿携带宠物进入医院范围。

仁安医院

留院指南

3. 收费

- 3.1 医生收费包括巡房费、专科诊症、手术及麻醉科医生费等，有机会因客人所选择之房间类别及提供服务的时间而有所不同，故此客人需要自己与医生确认医生收费。
- 3.2 房租之最低收费以一日计算。住院房租收费以登记入院时间起计算，廿四小时为一日。出院当日的留院时间少于廿四小时仍作一日计算。参加产科优惠计划者，退房时间为正午十二时。
- 3.3 房租只包括住宿及使用病房设备，并不包括其他项目，例如医生费、使用医疗仪器、敷料、消耗品、化验、检查、膳食、药物、日用品、陪人床(儿科病房除外)、护理治疗费或其它杂费等。
- 3.4 部份半私家房之医院收费会按标准房收费增收20 - 30%；而单人房则会按标准房收费增收75%。此项标准不适用于所有医生收费。
- 3.5 如在住院期间患者要求由多人病房转换至单人房，换房前廿四小时内各项医院收费会按单人房计算而不作另行通知。但若换房是由于本院未能在入院时按患者的要求安排入住单人病房所致，则换至单人房前之各项医院收费将维持不变。
- 3.6 经医生处方所配的口服药物恕不能退还。但如果所配的注射剂包装完整及因医生指示停用，则可退回本院药房。
- 3.7 患者或其亲友，如毁坏本院财物，均由该名患者负责按价赔偿。
- 3.8 医院收费每二或三日结账一次，客人可用现金、信用卡、易办事(EPS)、微信支付(WeChat Pay)或支付宝(Alipay)支付，本院恕不接受支票。
- 3.9 如客人在出院后才要求医生填写医疗赔偿申报书或索取医疗报告，医院将收取行政费(详情请参阅「索取医疗记录副本须知」)。

- 3.10 非办公时间使用本院之手术室、内视镜及日间手术中心，均会加收附加费(产科除外，详情请向当值职员查询)。

	非办公时间附加费	
	手术室	内视镜及日间手术中心
紧急情况	50%	100%
非紧急情况	60%	100%

备注:

- 手术室之非办公时间为星期一至六晚上十时至翌日早上七时、星期日及公众假期全日。
- 内视镜及日间手术中心之非办公时间为星期一至六晚上七时三十分至翌日早上七时十五分、星期日及公众假期除上午九时十五分至中午十二时三十分，其余时间均为非办公时间。

- 3.11 如客人于非办公时间、星期日及公众假期进行任何医疗造影检查，本院将按该检查项目及其进行时段而收取不同比例的附加费，详情请向本院职员查询。

3.11.1 X-光检查的附加费为该项检查费用的30%

3.11.2 数码血管造影检查的附加费为\$7,000

3.11.3 其它医疗造影检查的附加费为该项检查费用的80%至100%或不少于\$1,200

取消非办公时间预约

非办公时间的医疗造影检查预约一经确认，如客人取消预约须交付取消服务费。

3.11.4 介入性医疗程序之取消服务费为\$800

3.11.5 其它医疗造影检查之取消服务费为\$400 - \$800

取消同位素注射预约

3.11.6 同位素注射预约一经确认，如客人取消预约须交付\$1,600手续费

办公时间:

检查项目	办公时间
一般X-光服务	全日廿四小时
特别医疗造影	星期一至五： 早上九时至下午六时 星期六： 早上九时至下午四时

取消正电子扫描预约

3.11.7 正电子扫描预约一经确认，如客人取消预约需于24小时前通知医疗造影部，否则需要交付\$4,000行政费

3.12 于非办公时间内、星期日及公众假期，进行脑电图及其它电子生理诊断检查，将收取100%附加费。

办公时间:

- 星期一至五早上九时至下午五时。
- 星期六早上九时至下午二时。

3.13 于星期日及公众假期进行物理治疗，将会收取附加费用，详情请联络本院职员。

3.14 医院设有收费目录，客人可以随时联络医院职员查询各项收费。

3.15 客人不可享有双重折扣优惠。

3.16 调整收费及更改办公时间恕不另行通知。

3.17 常见收费参考

护理服务 (适用于12岁以上的患者)	费用 (适用于入住标准房的患者)		
入院服务	\$300		
常规观察服务	\$220 (每日)		
频密/严密观察服务 (根据患者的情况而定)	频密观察服务 \$350 (每日)	严密观察服务 \$780 (每日)	
肌肉/静脉注射	\$160 (每次，药物除外)		
静脉输液服务	\$560 - \$650 (每次，药物除外) (根据选用的滴注输入器型号而定)		
手指穿刺作血糖测试	\$120 (每次)		
手术患者之术前/后护理	简单手术 \$550 (每日)	中型手术 \$660 (每日)	大型手术 \$880 (每日)
伤口换药 (根据伤口换药的复杂程度而定)	简单伤口换药 \$380 (每次)	中度伤口换药 \$480 (每次)	复杂伤口换药 \$580 (每次)
除去引流	\$450 (每次)		
插入胃导管	Naso-gastric Tube \$400 (每次)	Entriplex Feeding Tube \$660 (每次)	
除去胃导管	\$90 (每次)		
插入尿管	\$570 (每次)		
除去尿管	\$130 (每次)		
阴部抹拭	\$170 (每次)		
更换气管造口管	\$1,500 (每次，气管造口管除外)		
吸痰	\$730 (每日，包括吸痰装置及服务)		
由胃导管进行喂饲及装置	\$560 (每日)		
给予灌肠药物	\$170 (每次)		
造口护理	\$360 (每次，更换造口袋)		
协助患者沐浴	\$300 (每次)	\$340 (每次，包括沐浴湿纸中)	
不能自助患者的床边护理	\$520 (每日)		
陪人床	\$200 (每人每晚)		
隔离护理	\$1,500 (每日)		

3.17 常见收费参考(续)

检查及化验 (每次)		费用 (适用于入住标准房的患者 在办公时间内进行检查及化验)
医疗造影	肺部平片X-光检查 (单一影像)	\$250
	腹部平片X-光检查 (单一影像)	\$250
	2D / 3D 乳房X-光造影 (双侧)	2D: \$1,450 / 3D: \$3,200
	乳房超声波扫描 (双侧)	\$1,400
	上腹部超声波扫描	\$2,500
	腹部及盆腔超声波扫描	\$3,500
	脑部电脑扫描 (平片)	\$2,100
	胸肺电脑扫描 (平片)	\$3,700
	胸肺电脑扫描 (平片及使用显影剂)	\$5,900
	腹部及盆腔电脑扫描 (平片及使用显影剂)	\$8,300
其它检查	心电图	\$680
	运动心电图	\$2,800
化验	尿液分析	\$171
	全血计数	\$215
	油脂检查	\$946
	肾功能测试	\$699
	肝功能测试	\$710

以上为2023年1月1日之收费，仅供参考之用。调整收费恕不另行通知。

仁安医院

留院指南

4 一般服务

4.1 膳食

- 餐厅设于医院大楼地下，营业时间为上午7时至晚上9时，提供病房送餐服务。堂食及病房送餐最后订餐时间为晚上8时15分。如需订餐，请致电内线*88或由病房职员协助。
- 兰亭阁位于医院大楼二楼平台花园侧，营业时间为上午9时30分至晚上10时(星期一至六)及上午10时30分至晚上10时(周日及公众假期)，堂食最后订餐时间为晚上9时30分，而病房送餐最后订餐时间为晚上9时。订餐或留座请致电内线8236。
- 手机点餐服务：请下载「仁安医院」手机应用程序，点击「住院点餐」。
- 非餐厅营业时间，如有需要，请与病房职员联络以便提供宵夜膳食。
- 所有病房皆设有微波炉，如需将食物加热，可要求病房职员协助。
- 病房内不准烹煮食物。



4.2 日常用品

- 每名住院患者均会获赠用品包一份，包括洗脸毛巾、牙刷、牙膏及梳等日用品。
- 病房内备有蒸馏水、拖鞋、毛巾、睡衣、眼罩、耳塞、隐形眼镜药水及盒装纸巾等可供购买。
- 顾客如需借用吹风机或花瓶，请与职员联络。
- 个别病房备有软床垫及硬床褥，如有需要，请与职员联络。

4.3 电话服务

- 单人房配备直线电话，其他类别的房间接驳外线需先按「9」。
- 接驳长途电话，请先按「0」联络入院部职员。院方会加收行政费。
- 本院总机电话：2608-3388。电话转驳房间服务时间为上午7时至晚上10时。为保障住院患者私隐，来电者必须提供患者姓名及房间号码，否则本院不会提供电话转驳服务，亦不会确认患者是否入住本院。

4.4 电视频道

本院除提供一般电视频道供客人消闲娱乐之外，还因应不同客人的需要而提供以下信息频道：

- 仁安儿科资讯台
- 仁安产科资讯台 (节目：新生婴儿护理、产后护理及出院程序)
- 防止跌倒资讯台
- 出院资讯台

4.5 穿梭巴士服务

仁安医院穿梭巴士行走本院至大围(港铁站)及本院至马鞍山(新港城)。行车时间表可向病房或入院部职员索取。

(另有绿色专线小巴68K行走本院、大围及沙田港铁站)

仁安医院

留院指南

5 特别服务

5.1 洗衣服务：自费服务。详情请向病房职员查询。

5.2 备有眼罩、耳塞及隐形眼镜药水可供购买：详情请向病房职员查询。

5.3 宗教服务：详情请向病房职员查询。

5.3.1 院牧服务

宗旨：提供以患者及医护人员为中心的全人关顾，照顾身心灵有需要的人士

服务：定期院内探访
紧急探访有紧急需要之患者或家属
举办定期聚会
定期供应教会刊物
特别节日聚会，例如圣诞报佳音
福音电影欣赏
祈祷会

时间：逢星期三，下午二时至五时（公众假期除外）

5.3.2 其他信仰：详情请向病房职员查询。

5.4 特别膳食：可透过病房职员或直接与餐厅职员联络及安排。

5.5 辅导服务：自费及需由医生/护士转介。详情请向病房职员查询。

5.6 翻译服务：自费及需预约。详情请向病房职员查询。

5.7 营养评估及咨询服务：入院时，护士会为患者进行营养状况评估，如有需要会安排转介，由营养师会见患者进行初步评估及免费提供基本营养指导。

仁安医院

留院指南

6 院内设施

6.1 花店「心悦轩」：设于医务中心地下，售卖鲜花、玩具、礼品、储值电话卡、报纸、杂志、水果及小食等，并提供手提电话充电服务。

6.2 停车场：本院停车场收费为每小时港币廿五元正(不足一小时亦作一小时计算)。请以「八达通」缴付泊车费。

单人房的客人，院方会另有特别安排，请向病房职员查询。

因保安理由，客人请于晚上十时前将停泊车辆驶离本院停车场。如留院客人的车辆需通宵停泊，请通知病房职员作特别安排。

露天停车场只供医生或病人紧急使用，泊车超过一小时者，将被锁车及罚款。

6.3 自动柜员机(恒生银行及中国银行)：设于医院地库电梯大堂。

6.4 免费无线上网服务：范围覆盖院内主要地方。

请选择网络“Union_Hospital_wpa2”(密码: 26083388)。客人需于登录页面接受「使用守则及免责声明」后方可享用服务。

6.5 廿四小时食品售卖机：设于地下职员餐厅，售卖多款热食五谷饭团及高纤健康饮品。

6.6 汽水及零食售卖机：设于医院地库电梯大堂。

6.7 自助手提电话充电站：设于医院大楼一楼及二楼电梯大堂，备有多款接线插头，适用于不同型号的手提电话。

6.8 自助咖啡机：设于医院大楼一楼及二楼电梯大堂。

仁安医院

留院指南

7 办理出院程序

- 7.1 当主诊医生完成处理客人的出院文件后，本院职员会安排药房配药(如适用)及通知缴费处结算住院及医生账单，此程序大约需要1-2小时(视乎药物种类的多寡及账单的复杂程度)。如同时间出院人数众多，等候时间可能会稍为延长。如客人预备在离院前订餐用膳，请尽快通知病房职员。
- 7.2 客人可收看仁安资讯台节目「出院资讯」，以了解办理出院的程序和缴费处处理账单的状况。
- 7.3 当住院及医生账单准备妥当后，缴费处职员会致电房间通知客人到大堂缴费处付款。
- 7.4 请带同押金收据前往缴费处。本院接受现金、信用卡、易办事(EPS)、微信支付(WeChat Pay)或支付宝(Alipay)支付住院费，恕不接受支票付款。
- 7.5 付款后，请返回病房并向值班护士出示住院收费单，然后领取出院药物(如适用)和文件(例如：检验报告、病假纸及保险表格等)。
- 7.6 入住单人房的客人可在房间内办理出院手续。
- 7.7 在离院前，请将衣柜锁匙交还病房职员，并仔细检查及带走个人物品，尤其在保管箱内的贵重财物，以免遗漏。出院时，请勿将保管箱锁上，多谢合作。

8 查询电话

仁安醫院总机电话：2608-3388

9 提供意见

您的宝贵意见有助我们改善服务。请填妥及交回「仁安医院服务调查」问卷。此外，我们亦欢迎您以书面方式将意见邮寄至本院(地址：新界沙田大围富健街18号)，或透过电邮 pf@union.org 与我们联系。

本院保留权利修改上述资讯内容，恕不作另行通知。