

二零一零年一月二十八日

## 新聞稿

### 仁安醫院全面推行電子醫護系統 優化醫療服務 保障病人安全

仁安醫院一直致力提供優質醫療服務，為進一步保障病人安全及提高醫療服務水平，本院引進高科技設備，由門診至住院服務均有一系列完善的電子化措施，並已進行全面升級。其中，本院與醫惠科技（Ewell）及摩托羅拉（Motorola）公司合作研發的無線移動護理信息系統，屬全港首創，融合西方醫療運作模式及國內最新電子技術，醫護人員透過電子手帳可即時查閱病歷、記錄病人身體狀況及填寫藥物處方。

#### 避免人手抄寫風險

無線移動護理信息系統（Mobile Clinical Solution System）是一個創新的概念，應用範圍廣泛。護理人員透過電子手帳記錄病人的生命表徵數據，包括脈搏、呼吸、體溫及血壓等，數據會傳遞至資料庫中儲存及進行運算，如輸入的數據不尋常，會立刻出現警示訊息，避免傳統以人手抄寫錯誤的風險。

醫生巡房時，透過電子手帳查閱病人病歷記錄及化驗報告，過程方便快捷，填寫電子藥物處方（Electronic Prescription）後，資料會經由電子系統直接傳送至藥房，並立即進行配藥程序，省卻由人手把藥方傳遞至藥房的不便，亦可杜絕因字體潦草或不完整而引起的誤會。

#### 自動提示派藥時間

此系統更會自動提示派藥時間及份量，確保病人按時服藥。派藥過程經由兩名資深護士進行，互相監察，並透過電子手帳作多重核對，確保病人身份、派藥時間及藥物劑量準確無誤，將病人吃錯藥物的風險減至最低。

為病人抽取血液樣本時，病理部職員以電子手帳雙重確認病人身份後，可即時列印電腦條碼標籤，並貼於病人血液樣本的試管上，杜絕樣本錯誤配對的風險。

#### 完整電子健康紀錄

除了全港首創的無線移動護理信息系統外，本院還推行不同的電子化措施，提升服務質素，包括在電子藥物處方系統加入藥物敏感檔案，病人對處方藥物有過敏反應或有藥物對沖作用時，系統會有警告提示，確保病人用藥安全。

同時，本院及各分科診所的電子醫療紀錄可互通，方便醫生查閱病人病歷及作出全面治療。為讓本院病人得到最貼心的服務，本院會以手機短訊形式提示病人覆診日期及時間，醫生亦會定

時收到由電腦系統自動發出的手機短訊，提示他們的住院病人名單及手術時間。

### 食物敏感提示系統

食物敏感對病人隨時構成生命危險，本院已在餐廳終端系統設立膳食安全提示功能，病人如對某些食物敏感或臨床醫生對其膳食有特別的要求，醫院餐廳在準備晚餐時會收到系統自動發出的「食物敏感」或「特別膳食安排」提示，以保障病人安心用膳。

在未來，本院將擴展無線移動護理信息系統的應用範圍，包括輸血程序管理電子化，並會引入醫療影像儲存系統，以及研發醫療耗材品管理及追溯系統。

### 減少出錯提高效率

仁安醫院院長及醫務總監李繼堯醫生表示：「全面推行電子醫護系統，可以減少護士處理文書的時間，從而把注意力放在病人身上，醫生可隨時隨地掌握病人身體狀況及作出適當治療，不僅可以提高效率、優化現行醫療服務質素，更可加強風險管理措施、減少人為出錯所造成的醫療事故機會，保障病人安全，對醫生、護士及病人三方面都有廣大裨益。」

醫惠科技總裁章笠中說：「要研發出一套真正適合當地市場的醫療軟件系統，困難並不在於技術層面上的開發，而是如何通過在醫院的工作流程的切實了解而將創新意念化為實際有效的商業價值。我很高興通過與仁安的合作實現了這一目標。」

摩托羅拉企業移動業務香港、澳門、台灣及中國華南地區區域銷售總監表示：「摩托羅拉 MC55 流動資訊終端結合醫惠科技的移動護理信息系統，支援多項嶄新通訊功能，助仁安醫院提供卓越的醫療服務。此解決方案配備語音通話及即時無間斷的數據擷取，讓醫護人員在醫院內可隨時隨地查核有關病患者的資料，助其提升效率並及時作出決策。而條碼掃描器所提供的復核程序，則能有效確保病患安全。」

### 關於仁安醫院

仁安醫院創於 1994 年，是新界東區唯一一間私家醫院。仁安醫院為先進及現代化之醫院，以貼心服務、尖端科技及優質設施見稱。仁安醫院榮獲多個本地及國際專業審核機構的嘉許及認可。網址[www.union.org](http://www.union.org)。

### 關於Ewell Hong Kong Limited

Ewell Hong Kong Ltd. 是電子化醫療護理產品和解決方案的供應商，專注於醫療行業的技術開發解決方案，特別是在移動護理系統、移動門診系統、電子病歷系統和嬰兒防盜系統等領域。Ewell 致力以度身訂造的電子方案，協助護理服務機構提升營運效率及確保程序的準確度。Ewell 以客戶的滿意度為發展動力，讓客戶在其科技投資中取得最大效益，提升在激烈市場中的競爭力。網址[www.ewell.hk](http://www.ewell.hk)。

### 關於摩托羅拉

摩托羅拉以通訊領域的不斷創新而見稱，致力提供先進技術以連繫世界。從寬頻通訊基礎設施、企業流動及公共安全解決方案，以至高清視頻及流動終端，摩托羅拉正引領新一代的通訊發展，促使個人、企業及政府享有更緊密和便捷的聯繫。摩托羅拉 (NYSE: MOT) 的2008年銷售額為301億美元。如需了解更多資訊，請瀏覽[www.motorola.com](http://www.motorola.com)。

新聞界如有查詢，請聯絡：

仁安醫院市場拓展經理湯麗如小姐	電話 2608 3182 / 電郵 <a href="mailto:connietong@union.org">connietong@union.org</a>
醫惠科技副總裁余志達先生	電話 2766 9771 / 電郵 <a href="mailto:dennis@ewell.hk">dennis@ewell.hk</a>
摩托羅拉聯絡人黎佩嘉小姐	電話 2966 3841 / 電郵 <a href="mailto:irene.lai@motorola.com">irene.lai@motorola.com</a>