

2010年7月8日

## 新聞稿

### 仁安醫院通過 ACHS「醫院認證計劃」評審 優質醫院服務先驅 確立病人安全準則

為提升醫療服務質素、加強病人安全，以及增加公眾對本港醫療機構的信心，食物及衛生局較早前推出醫院認證計劃，選定澳洲醫療服務標準委員會（The Australian Council on Healthcare Standards，簡稱 ACHS）作為評審機構，為本港醫院「考試」，以劃一評核標準來檢視醫院服務水平、醫療事故和投訴機制等。

仁安醫院早於今年3月22日至26日期間，已率先參加由ACHS舉辦的醫院認證計劃，由認證機構派員前往本院進行考察及評核，評審過程順利，成績優異，今天（8日）正式榮獲ACHS頒發EQiP 4「醫療認證計劃」證書，成為本港首批獲得認證的醫院之一。

#### 獲7項優異評級

在43項評核準則中，仁安醫院不僅順利通過14項涉及病人安全的必要標準，在醫療服務、護理及營運各方面均獲評審員肯定，獲頒7項「優異評級」（Extensive Achievement）的驕人佳績，印證本院有高質素的醫療服務，確立以病人安全為首要的成就。

獲頒優異評級的項目包括：

- 推行預防跌倒計劃，將跌倒和受傷的發生機會減至最低。
- 機構確保正確病人在正確位置接受正確醫療程序。
- 規劃、執行和評估醫療服務時有徵詢服務使用者、照顧者和社區。
- 服務使用者／病人明白他們的權利和責任。
- 機構能夠照顧不同文化和語言背景，及有特殊需要的服務使用者／病人的需要。
- 持續招聘和績效改善系統確保員工與義工能勝任其工作。
- 應急和災難管理有效支援安全作業和環境。

#### 統一性國際認證

澳洲醫療服務標準委員會（ACHS）屬國際評審機構，得到國際性醫療品質組織ISQua認可。食物及衛生局去年5月引進ACHS醫院認證先導計劃，為本港公私營醫院進行評審，希望公私營醫院納入相同的規管標準，推行質素改善，並加強病人安全。

是項評審以四年為一周期，評審項目有45項，各項評級分為尚可（Little Achievement）、略成（Some Achievement）、滿意（Moderate Achievement）、優異（Extensive Achievement）及卓越（Outstanding Achievement）。其中14項必須獲「滿意評級」或以上，才可取得認證。現時本港尚有數間私家醫院及公立醫院參與ACHS醫院認證先導計劃，這些醫院的評核工作正在陸續進行。

#### 通過評審感滿意

仁安醫院院長及醫務總監李繼堯醫生對順利通過評審感到滿意，他表示：「仁安醫院是本港

首批獲得 ACHS 認證的醫院，獲『優異評級』的 7 個項目涵蓋醫院多方面的服務及活動，包括病人安全、改善及回應病人需要、員工發展及培訓，以及提供安全的住院環境等，以上都是提供優質醫療服務的重要元素，證明本院已達到高質素、高水準的醫療服務。」

澳洲醫療服務標準委員會（ACHS）行政總裁 Brian Johnston 熱切祝賀仁安醫院管理層及全體員工順利通過評審，指出評審結果正好兌現醫院對持續改善醫療服務質素的承諾。他補充：「今次評審見證醫院能夠達到及維持高水準服務予公眾，是一個重要的過程，大家引以為傲的同時，ACHS 亦很榮幸可以參與其中。」

### 其他國際評審認可

仁安醫院過去多年榮獲多個本地及國際專業審核機構的嘉許及認可，包括由勞氏質量保證 (Lloyd's Register Quality Assurance) 在 1999 年頒授的國際品質認證 ISO9002:1994 證書；在 2002 年起獲英國國際標準協會 (BSI) 頒授國際品質認證 ISO 9001:2000、及後的 ISO 9001:2008 更新證書。自 2000 年起，本港 12 間私家醫院榮獲由英國國民保健計劃之地區評核機構 (Trent Accreditation Scheme) 頒發醫院服務評審認可證書。另外，香港婦產科學院分別在 2000 年及 2003 年起頒發產科及婦科認證及嘉許狀予仁安醫院婦產科部門。

### 關於仁安醫院

仁安醫院創於 1994 年，是新界東區唯一一間私家醫院，為先進及現代化之醫院，以貼心服務、尖端科技及優質設施見稱。多年來，仁安醫院先後榮獲多個本地及國際專業審核機構的嘉許及認可。網址 [www.union.org](http://www.union.org)。

新聞界如有查詢，請聯絡：

仁安醫院市場拓展經理湯麗如小姐 電話 2608 3182 / 電郵 [connietong@union.org](mailto:connietong@union.org)