

【新聞稿】

二零一九年四月十六日

仁安醫院首個私院 APP「候診易」及「查藥易」 一站式急症門診預約及查藥

仁安醫院一向致力提升醫療服務，率先推出「仁安醫院手機應用程式」，為全港首家私院結合「候診易」(E-Reg)及「查藥易」(MedCheck)功能，讓市民以手機即時登記掛號急症門診及查詢用藥資訊。

即時手機掛號 掌握輪候狀況

過往市民需親臨醫院登記急症門診，候診時間難以預算。為方便急症門診輪候人士，仁安醫院集合各部門及病人之意見，將多項門診服務電子化，推出「候診易」及「查藥易」。市民只需透過手機程式於「候診易」輸入基本個人資料，不消一分鐘便能完成掛號，過程輕鬆便捷。仁安醫院院長及醫務總監李繼堯醫生表示：「這手機程式特別有利第四級及第五級非緊急病人使用，如腸胃炎、發燒及扭傷等患者。非緊急患者如能查核仁安的輪候時間，可節省現場等候時間，減少等候期間感染疾病的風險。」

手機程式亦會市民安坐家中便能知悉預計輪候時間及下一個輪候號碼，大幅增加門診輪候之透明度。仁安醫院助理院長及急症科部門主管胡詠儀醫生指出：「『候診易』提供即時的急症門診登記掛號服務，實時更新急症門診輪候資訊，讓市民出門更有預算。」

手機程式自去年六月試行推出以來，病人使用手機程式登記急症門診，每人平均減少輪候約四十六分鐘，比以現場登記省卻約一倍時間。胡醫生遂指出：「據早前統計，約 95%使用者認同手機程式有效節省候診時間，93%市民願意再次使用或推薦親友，服務獲得正面迴響。此措施便利市民之餘，同時有助減低護士文書登記的工作負荷，提升醫護行政效率，達至醫院、病人的雙贏局面。」

一啣藥物標籤 用藥一目了然

仁安手機程式亦整合了藥物資訊，提供「查藥易」服務。仁安醫院總藥劑師薛長薇稱：「市民領藥後，利用同一手機程式掃描其中一個藥物標籤上的二維條碼 (QR Code)，就可下載該次就診的完整處方紀錄，建立「我的藥物清單」。市民點擊清單內容即可查閱藥物名稱、服藥方法、主要用途、副作用、儲存方法等詳細資料，更附以藥物照片以供對照。為了令外用藥物如噴鼻劑、眼藥膏、肛門栓劑之使用方法更為具體，手機程式除以文字敘述之外，更加入使用步驟示意圖，圖文並茂地細緻描述各個程序，用藥資訊一目了然。」

可設服藥提示 多人紀錄切合家庭需要

市民另可設定用藥提示功能，程式會定時發出訊息提示用藥。此外，程式兼容多人紀錄，市民可同一時間加入多名家庭成員，方便用戶為家人掛號或記錄用藥資訊，切合家庭需要。特別有利照顧者協助幼兒及長者按時用藥，將誤服藥物的機會減低，提升治療效果。根據早前仁安醫院所作的服務滿意度調查，「查藥易」的使用者均表示內容實用清晰，有助他們了解藥物資訊，為用藥帶來正面助益，並願意推薦親友使用。除以上資訊外，仁安手機程式亦涵括服務收費、醫療團隊及診症時間表等資料。

未來仁安醫院會持續拓展醫療科技，為市民提供更優質醫療服務。

傳媒查詢

仁安醫院企業傳訊及市場拓展部

電話： 2608 3182

傳真： 2605 4499

電郵： connietong@union.org