



## 傳媒聲明

即時發佈

### 仁安醫院就偽冒詐騙事件的聲明 呼籲公眾慎防虛假通訊帳號及偽造醫療文件

香港，2026年7月6日 – 仁安醫院近日發現，有不法分子涉嫌偽冒本院名義進行詐騙，包括偽冒本院通訊帳號，及發出虛假醫療文件等。仁安醫院對此高度關注，發表以下聲明以正視聽，並呼籲公眾提高警覺，切勿輕信任何非官方號碼或來歷不明的訊息。如被要求提供個人或醫療資料，或進行付款，請透過本院官方渠道核實相關收費及服務安排。

仁安醫院謹此聲明如下：

#### 1. 絕無「付費優先」或「綠色通道」等服務

本院所有醫療預約均有既定程序、按預約先後次序及個案緊急程度安排。本院未有提供任何形式之「付費插隊」或「綠色通道」等服務，亦未有委託任何外部中介代辦預約，或收取任何形式的額外費用。

#### 2. 慎防偽冒本院名義發出的醫療文件

如收到聲稱由本院發出的醫療文件（例如「危重通知書」、「緊急手術通知」等），並要求先行付款或提供個人資料，請提高警覺，切勿輕信。

#### 3. 官方聯絡方式

仁安醫院旗下所有服務中心及分科診所均設有官方聯絡電話，以供預約及查詢之用。任何使用未經授權的聯絡電話、虛假專頁，或冒用本院名稱、商標、品牌或頭像的通訊帳號，均屬欺詐行為；其所發出的任何文件、收費要求或承諾，均與仁安醫院絕無任何關係。

如欲核實仁安醫院員工之身份、相關文件或服務內容之真偽，可透過本院以下官方渠道，與我們聯絡：

- 官方網站：[www.union.org](http://www.union.org)
- 服務中心及分科診所之官方聯絡方法：<https://www.union.org/tc/about-us/contact-us/service-booking>

P.1/2



#### 4. 已向有關通訊平台舉報及執法機構報案

針對是次涉嫌冒充事件，仁安醫院已向 WhatsApp 平台舉報該涉偽冒本院的帳號；同時，本院亦已向香港警務處及香港海關報案。任何未經授權或偽冒仁安醫院之行為，本院將保留追究法律責任之權利。

如有疑問或遇可疑情況，請即致電本院總機熱線 (852) 2608 3388，或透過官方渠道直接聯絡相關醫療中心或部門核實，或直接向執法機關舉報。

- 完 -

#### 關於仁安醫院

仁安醫院於 1995 年開幕，是一所位於沙田大圍的私家醫院。仁安以「仁心、安心、貼您心」為核心價值，致力為顧客提供方便、個人化和優質的醫療服務，先後獲多個本地及國際認證機構認可。仁安醫院提供全面的綜合醫療服務，包括家庭醫學、專科門診、手術、醫療造影和住院服務等，更設有全港首間私院 24 小時急症門診中心。除了在各區設有分科診所，仁安近年亦在尖沙咀設立了涵蓋不同領域的醫療中心，以先進和貼心的設施應對不同醫療需求。於 2025 年，仁安醫院全面啟用擴建新翼，設兩層半私家單人房、婦產科專屬樓層、化驗室及醫院餐廳等新設施；更於同年迎來醫院第十萬位新生嬰兒。詳情請瀏覽仁安醫院網站：[www.union.org](http://www.union.org)。

#### 傳媒查詢

##### 仁安醫院市場拓展及企業傳訊部

鍾玉賢小姐

電話：2608 8649

電郵：[media@union.org](mailto:media@union.org)