

仁安醫院

留院指南

1. 入院

- 1.1 請出示醫生介紹信及身份證明文件或有效旅行證件。
- 1.2 所有兒科病人需攜帶出生證明文件。凡十八歲以下而需接受手術者，其父/母或監護人必須攜同病人的出生證明文件或證明雙方關係之有效文件，親臨病房簽署手術同意書。
- 1.3 如備有相關的檢驗報告或服用中的藥物，請攜同入院及向護理人員出示。
- 1.4 入院必須繳交按金。按金可用現金、信用卡或「易辦事」支付；惟恕不接受支票付款。
- 1.5 如享有本院折扣優惠之人士，請於入院時將有關資料交予本院職員以便計算折扣。出院後恕不接受追討任何折扣優惠。
- 1.6 如已購買醫療保險者，請於入院時出示保險卡、保證書或醫療賠償申報書。
- 1.7 顧客需遵守入院時所簽署的“住院同意書”內的一切內容。

仁安醫院

留院指南

2. 住院守則

- 2.1 探訪時間為上午七時至晚上九時，為使病人有充足休息時間，探訪者敬請依時離開病房。
- 2.2 為確保病房寧靜及有效執行感染控制措施，訪客人數每次請勿超過兩位。(請避免攜同十二歲以下兒童探訪)。
- 2.3 請將談話之音量降低及在觀看電視時使用耳筒，勿讓兒童追逐及喧嘩，以免騷擾其他病者。
- 2.4 請勿攜帶貴重物品或大量金錢，並把帶來之物品鎖進保險箱及衣櫃內，鎖匙請隨身攜帶。閣下如有任何財物遺失，本院恕不負責。
- 2.5 陪宿者(只限一位成年人)每晚均需收費。晚上十時後，家屬如欲陪伴病者，不論是否佔用陪人床，院方均會按人數收費。除私家病房以外，其他病房祇限壹位家屬陪宿(十二歲或以下的病者家屬可免除陪人床費)。
- 2.6 醫院範圍絕對嚴禁吸煙及賭博。
- 2.7 為免病房護士擔心，病人在離開病房前，請通知當值護士。若沒有知會護士而離開醫院，本院會記錄離院時間於「暫准離院記錄」上，並以未經批准離院處理。保險公司對於閣下的住院保險賠償，可能因此而有所影響。
- 2.8 視乎房間供應情況，客人可提出更換房間類別。每次更換房間均需繳付額外費用。醫生收費通常會因應房間級別有所不同，請向你的醫生查詢。
- 2.9 本院有權在需要時遷調病人床位或房間。
- 2.10 在醫院內使用手提電話，請遵守以下使用指引：
 - 與醫療儀器保持最少1米的距離，以免對醫療儀器構成干擾。
 - 嚴格遵守規定，未獲授權，不准攝錄，以保障個人私隱。
 - 避免電話的鈴聲和談話音量對病人及醫院職員造成滋擾，影響病人康復及醫院運作。
 - 在指定範圍內仍請關機。
- 2.11 請勿給賞金予本院職員。
- 2.12 私人傢俱不得搬進病房，客人亦不可自攜電器在住院期間使用。如需使用醫療儀器，必須由本院提供；如本院未能提供的話，則必須先由本院檢查自攜電器的火牛、插頭及電線的安全性，經批准後方可使用。病人需繳付電器安全測試費及電器充電費。
- 2.13 院內不准燃燒香燭、冥鏹等物品。

仁安醫院

留院指南

3. 收費

- 3.1 專科醫生緊急應診費用將按客人選擇之房間類別及入院時段而有不同收費。
- 3.2 房租之最低收費以壹日計算。住院房租收費每日以登記入院時間起計廿四小時為一天。如參加產科優惠計劃者，退房時間為正午十二時。出院當日的留院時間少於廿四小時仍作一日計算。
- 3.3 房租只包括住宿及使用房間設備。房租不包括醫生費、使用醫療儀器、化驗、檢查、膳食、藥物、日用品、陪人床(兒科病房除外)、護理治療費或其他雜費。
- 3.4 標準房及二/三人房之各項醫院服務收費相同，私家房則會按各項醫院服務收費增收約百份之五十費用。此項準則不適用於醫生及麻醉科醫生收費。
- 3.5 如住院期間要求由非私家房轉換至私家房，則轉房前24小時內各項醫院收費亦會按私家房計算而不作另行通知。但若轉房是由於本院未能在入院時按閣下的要求安排入住私家房所致，則轉換至私家房前各項醫院收費將維持不變。
- 3.6 經醫生處方所配的口服藥物，恕不能退還。至於所配的針藥，如包裝完整及因醫生指示停用，則可退回本院藥房，但需扣除百份之十作行政費。
- 3.7 客人請自行與醫生協定有關醫生及麻醉科醫生等費用，本院概不負責。
- 3.8 病人或其親友及陪人等，如毀壞本院之傢俱雜物，則由該病人負責按值賠償。
- 3.9 醫院收費每二或三日結賬一次，可用現金，信用卡或「易辦事」支付，惟恕不接受支票付款。
- 3.10 如客人在出院後才要求醫生填寫醫療賠償申報書或索取醫療報告，醫院將收取行政費用。(詳情請參閱「索取醫療記錄副本、醫療報告或保單須知」)。

- 3.11 如非辦公時間內使用本院之手術室、內視鏡及日間手術中心，均會收取附加費用。屬非緊急使用將加收60%附加費，緊急使用則加收30%附加費〈產科除外，詳情請向當值職員查詢〉。

備註：

- 手術室之非辦公時間為平日晚上十時至翌日早上七時、星期日及公眾假期全日。
- 內視鏡及日間手術中心之非辦公時間為平日晚上九時至翌日早上七時十五分。星期日及公眾假期除上午九時十五分至下午一時，其餘時間均為非辦公時間。

- 3.12 如客人於非辦公時間、星期日及公眾假期進行任何醫療造影檢查，本院將因應該檢查項目及其進行時段而收取不同比率的附加費，詳情請向當值職員查詢。

- 3.12.1 X-光檢查的附加費為該檢查項目的30%
- 3.12.2 數碼血管造影檢查的附加費為\$7,000
- 3.12.3 其他醫療造影檢查的附加費為該檢查項目的80%至100%或不少於\$1,200

取消非辦公時間預約

非辦公時間的醫療造影檢查預約一經確認，如客人取消預約須繳付取消服務費。

- 3.12.4 介入性醫療程序之取消服務費為\$800
- 3.12.5 其他醫療造影檢查之取消服務費為\$400

取消同位素注射預約

- 3.12.6 同位素注射預約一經確認，如客人取消預約須繳付\$4,000手續費

辦公時間：

- 平片X-光檢查：星期一至五早上八時至晚上六時，星期六早上八時至下午二時。
- 特別X-光檢查：星期一至五早上八時至晚上八時，星期六早上八時至下午二時。
- 超聲波/X-光造影檢查/乳房造影/體外碎石治療/磁力共振掃描/電腦掃描/介入性醫療程序/數碼血管造影檢查：星期一至五早上九時至晚上六時，星期六早上九時至下午二時。

- 3.13 於非辦公時間內、星期日及公眾假期，進行腦電圖及其他電子生理診斷程序，將會收取100%附加費用。

- 3.14 院內設有各項收費目錄以供參考，如有需要請聯絡本院職員。

- 3.15 客人不可享有雙重折扣優惠。

- 3.16 調整收費恕不另行通知。

3.17 常見收費參考

類別：護理服務	費用 (適用於標準房/二/三人房)
入院服務	\$230
常規/頻密/嚴密觀察服務 (每日)	\$70 - 520 (根據病人的情況而定)
肌肉/靜脈注射 (每次, 藥物除外)	\$90
靜脈輸入服務 (每次, 藥物除外)	\$420 - 500 (根據選用的滴注輸入器型號而定)
手指穿刺作血糖測試 (每次)	\$80
使用尿管進行導尿術 (每次)	\$460
陰部抹拭 (每次)	\$140
不能自助病人的床邊護理 (每日)	\$400
手術病人之術前/後護理 (每日)	\$420 - 700 (根據手術的複雜程度而定)
換症 (每次)	\$300 - 460 (根據換症的複雜程度而定)
陪人床 (每人每晚)	\$200
隔離護理 (每日)	\$1380

類別：檢查及化驗 (每次)		費用 (適用於標準房/二/三人房 及在辦公時間內進行)
醫療造影	肺部平片X-光檢查 (單一影像)	\$210
	腹部平片X-光檢查 (單一影像)	\$210
	乳房X-光檢查(雙側)	\$1300
	乳房超聲波掃描(雙側)	\$1300
	上腹部超聲波掃描	\$2400
	腹部及盆腔超聲波掃描	\$3200
	腦部電腦掃描(平片)	\$2000
	胸肺電腦掃描(平片)	\$3000
	胸肺電腦掃描 (平片及使用顯影劑)	\$4800
其他檢查	心電圖	\$450
	運動心電圖	\$2300
化驗	尿液分析	\$135
	全血計數	\$145
	油脂檢查	\$705
	腎功能測試	\$510
	肝功能測試	\$520

以上乃2012年5月1日的收費，僅供參考之用。調整收費恕不另行通知。

仁安醫院

留院指南

4. 一般服務

4.1 膳食

- 餐廳設於醫院大樓地下，營業時間為上午七時至晚上八時四十五分，設有病房送餐服務。訂餐請致電內線*88或由病房職員協助，最後落單時間為晚上八時十五分。
- 蘭亭閣位於醫院大樓二樓平台花園側，營業時間為上午九時至晚上十時(星期一至六)及上午十時至晚上十時(週日及公眾假期)，並於每日下午三時至晚上九時提供送餐服務。訂餐或留座請致電內線8236。
- 在餐廳非營業時間，如有需要，請與病房職員聯絡以便提供宵夜膳食。
- 病房內亦設有微波爐可供翻熱食物。
- 病房內不准烹煮食物。

4.2 日常用品

病房內備有蒸溜水、拖鞋、毛巾、睡衣、眼罩和耳塞等可供購買；顧客如需借用風筒或花瓶，請與職員聯絡。

4.3 電話服務

- 請先按「9」字接駁街線。
- 內線電話接駁服務時間為上午七時至晚上十時。
- 如需要接駁長途電話，請先按「0」字聯絡入院部職員。院方會加收行政費。

4.4 穿梭巴士服務

仁安醫院穿梭巴士行走本院至大圍(港鐵站)及本院至馬鞍山(新港城)。行車時間表可向病房或入院部職員索取。
(另有綠色專線小巴68K行走本院、大圍及沙田港鐵站)

仁安醫院

留院指南

5 特別服務

5.1 洗衣服務（需繳付費用）
請向病房護士查詢所需費用

5.2 書籍借閱服務
請向病房護士查詢

5.3 供應眼罩 / 耳塞（需繳付費用）
請向病房護士查詢所需費用

5.4 院牧服務

宗旨

提供以病人及醫護人員為中心的全人關顧，在病人、家屬及醫護人員當中，照顧身心靈有需要之人士。

院牧可提供的服務

- 定期院內探訪
- 緊急探訪有急切需要之病人或家屬
- 關顧院內醫護人員
- 舉辦定期聚會
- 定期供應教會刊物
- 特別節日聚會，如報佳音
- 福音電影欣賞
- 祈禱會

服務時間

逢星期三 14:00 – 17:00

聯絡途徑

請與病房同事聯絡

仁安醫院

留院指南

6 院內設施

6.1 花店「心悅軒」
設於醫務中心地下，售賣鮮花、玩具、禮品、儲值電話咭、報紙、雜誌、水果及小食等，並提供手提電話充電服務。

6.2 泊車收費
本院停車場收費為每小時港幣15元正。請於出車前到醫院大樓地下繳費處繳費。

私家病房的客人，院方會另有特別安排，請向有關病房職員查詢。

* 因保安理由，顧客請於晚上十時前將停泊車輛駛離本停車場。如住院客人的車輛需通宵停泊，請通知本院職員。

露天停車場只供醫生或病人緊急使用，泊車超過一小時者，將被鎖車及罰款。

6.3 自動櫃員機
設於醫院地庫電梯大堂。

6.4 平台花園
座落於醫院大樓二樓，兼備花園小道，青蔥燦爛的花圃，是一個舒適休憩的好去處。

6.5 免費上網服務
設於醫院大堂之餐廳內。為他人著想，每次使用時間請勿超過三十分鐘。病房及餐廳均設有無線寬頻上網。

仁安醫院

留院指南

7. 出院程序

- 7.1 當醫生同意閣下出院時，本院職員會通知繳費處結算及安排藥房配藥。此程序大概需要一至一個半小時。
- 7.2 待一切準備妥當後，繳費處便會通知閣下到大堂繳費處繳交費用。
- 7.3 繳交住院費後，請返回病房並出示醫院收費單給當值護士查看。顧客在領回所需之藥物、報告及文件後方可離院。離院前請小心檢查財物以免遺漏。本院恕不負責保管閣下遺下之任何物品。
- 7.4 私家病房之顧客可於病房內辦理出院手續。

8. 查詢電話

總機電話： **2608-3388**

9. 提供意見

閣下的寶貴意見有助我們改善服務。請填妥及交回「仁安醫院服務調查」問卷。如對本院的服務有任何意見，亦可聯絡本院的顧客服務助理，電話 2608-3208 或 內線3208。

本院保留一切更改或刪改此留院指南之權利，而不作另行通知。